

# 郸城:“微治理”展现高效能

□记者 徐松 通讯员 梁博 史斌 文/图

清晨6时,郸城县汲冢镇柴堂社区“十户长”柴建勇穿着红马甲穿梭在村落在,为独居老人核验高龄津贴发放情况,虽是小事,但暖了群众的心。这是郸城县以党建为引领、用网格织密民生服务网、以“微治理”激活基层效能的生动切片。

今年以来,郸城县坚持以习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神 and 关于河南工作的重要论述为统领,聚焦“两高四着力”,锚定“1+2+4+N”目标任务体系,紧扣市委“16232”总体工作思路,以党建引领凝聚发展合力,将网格作为基层治理的“最小单元”,通过“党建牵线、网格织密、服务落地”,让每个小网格都能成为政策传递的“直通车”、矛盾化解的“减压阀”、民生服务的“便利店”,在豫东大地书写党建引领基层高效能治理的鲜活答卷。



刘寨村举行马扎课堂。



帮群众抗旱。

## 织密“一张网” 兜起民生大小事

织网定格“下实功”。全面整合党建、综治、信访、应急等网格,构建“多网合一”的农村、社区、专属三类网格体系。全县共划分网格3809个,其中农村网格3145个、社区网格282个、专属网格382个,形成“村(社区)有网、网中有格、格中有人”的治理格局。

“以前,办事得找综治、民政等部门。现在找网格员,一次就能办清。”新城街道秀水社区居民周娟道出郸城县“多网合一”的实效。县里按照“规模适度、便于服务、利于治理”的原则,整合各类网格资源,实现“全域无盲区、

服务全覆盖”。

为了让网格“触角”更灵敏,汲冢镇柴堂社区将13个基础网格细化为127个“十户单元”,推选老党员、致富能手担任“十户长”,形成“镇党委—村网格长—网格员—‘十户长’”四级联动机制。石槽镇为网格员配备“民情三件套”(笔记本、手电筒、便民联系卡),要求每周走访网格内所有农户,确保“群众诉求早发现、早介入、早解决”。

建强队伍“出实招”。“党建铸魂,把支部建进网格里,让治理有‘主心骨’。以前,网格办事‘各自为战’。现在,有了支部引领,遇事能拧成一股绳。每个党员联系5户至8户群众,哪家有

需求、哪户有困难,图上一目了然。”石槽镇小曹楼村网格党支部书记陈锦,指着墙上的“党员联户图”说。

网格要“活”,党建是“魂”。为此,郸城县推动“支部建在网格上、党员编入网格中”,实现“每个网格有党组织、每名党员有责任区”。创新“三推荐一考察”机制,从党员干部、致富能手、返乡青年中选拔网格长915人、网格员4020人,其中专职网格员3420人,打造出一支“懂政策、熟民情、能办事”的治理队伍。

今年以来,郸城县持续优化村(社区)党支部书记队伍,整顿软弱涣散党组织,让每个网格都有“靠得住、能干事”的“主心骨”。

## 下活“一盘棋” 激发治理新动能

郸城县以党建为引领,串联起基层治理的“千条线”,推动治理模式从“分散发力”向“整合聚合”转变,下活全域治理“一盘棋”。

党建引领“聚合”。成立由县委书记任组长的党建引领基层高效能治理工作领导小组,建立“县委常委周调度、专班月推进、督导组常态化督导”机制。创新推行“三荐一考”机制,累计调整村(社区)党支部书记244名,整顿软弱涣散党组织30个,实现“班子结构优化、能力显著提升”,为网格治理筑牢坚实的组织根基。

基层创新“添活力”。激励基层党组织探索

治理新路径。石槽镇通过“支部联建、产业联兴”,将25个行政村重组为5个联村网格,盘活闲置厂房,发展小麦精深加工、冬桃种植产业,带动2300余户年均增收7800元。汲水镇押岭村创新“三色预警+四步调解”机制,将问题分为“蓝、黄、红”三色,搭配网格员初调、乡贤参调、法律顾问释法、村民评议定案的“四步调解法”。今年以来,押岭村12起矛盾纠纷全部化解在村内,无一例越级上访。钱店镇后胡行政村的水产专属网格,推行“统一技术培训、统一鱼苗供应、统一市场销售”模式,让51户村民在家门口实

现就业,形成“治理赋能产业、产业反哺民生”的良性循环。

数字赋能“增效力”。数字技术让网格服务“提速”。郸城县积极实行“党建+网格+大数据”治理模式,整合政法、公安、民政等部门数据,搭建跨部门信息共享平台,网格员通过手机终端实时上报事件,指挥中心按照“简单事项AI办、一般事项就地办、复杂事件吹哨办”分级响应,推行“线上线下同步、全程可溯可查”。今年以来,平台处理上报事件6582件,全部办结,真正实现“人在格中走、事在格中办”。

## 精细服务见实效 温暖送到心坎上

“漏水问题当天解决,网格员比家人还贴心!”周娟至今记得,上个月她反映屋顶漏水问题后,网格员刘萍立即联系物业现场查看,当天完成修缮。这样的“主动服务”,在郸城县的网格里每天都在发生。

郸城县持续推动服务资源向网格下沉、治理

力量在网格集结,实现“人在格中走、事在格中办、情在格中联、心在格中聚”。网格不仅能解“小事”,更能促“发展”。在细微之处见精神,在纵横交错间显智慧。

为保障网格长效运转,郸城县健全“培训+考

核+激励”机制,今年已培训网格员3200余人次,推荐89名优秀网格员进入村级后备干部队伍;建立“负面清单”,对履职不力的网格员严肃追责。县综治中心统筹14家单位入驻,提供法律、应急等专业支撑,让网格服务既有“速度”,又有“精度”。

## 拧紧“一条链” 筑牢治理硬支撑

郸城县着力构建“责任清晰、处置高效”的全链条工作机制,确保基层治理各项任务落地见效。

压实责任“一条链”。实行“清单化管理、项目化推进”,将“五基四化”建设及16个专项行动细化为338项具体任务,明确责任单位、完成时限与量化标准,构建起“县委统筹—专班牵头—乡镇落实—网格执行”的全流程责任链条。

事件处置“一条链”。建立“网格发现—平台派单—部门联动—结果反馈—群众评价”的闭环管理机制,群众可通过手机端对处置结果进行评价,不满意事项重新交办,实现群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

柴大爷的津贴认证办好了、周大姐家的屋顶漏水问题解决了……这些“小事”串联起郸城群

众的幸福。从党建引领织密网格到“微治理”激活效能,郸城县用实践证明,基层高效能治理就在群众身边的每一件“小事”中,在网格传递的每一份“温暖”里。

从“网”式服务到“棋”式布局,再到“链”式管理,郸城县以党建为引领,将高效能治理转化为群众可知可感的民生温度。



柴堂社区牌坊。

村民脸上写满幸福。



“十户长”走访群众。



群众在家门口享受便利生活。



郸城乡村美如画。