

郸城:“微治理”展现高效能

□记者 徐松 通讯员 梁博 史斌 文/图

清晨6时,郸城县汲冢镇柴堂社区“十户长”柴建勇穿梭在村落里,为独居老人核验高龄津贴发放情况,虽是小事,但暖了群众的心。这是郸城县以党建为引领、用网格织密民生服务网、以“微治理”激活基层效能的生动切片。

今年以来,郸城县坚持以习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神和关于河南工作的重要论述为统领,聚焦“两高四着力”,锚定“1+2+4+N”目标任务体系,紧扣市委“16232”总体工作思路,以党建引领凝聚发展合力,将网格作为基层治理的“最小单元”,通过“党建牵头、网格织密、服务落地”,让每个小网格都能成为政策传递的“直通车”、矛盾化解的“减压阀”、民生服务的“便利店”,在豫东大地书写党建引领基层高效能治理的鲜活答卷。



织密“一张网”兜起民生大小事

织网定格“下实功”。全面整

合党建、综治、信访、应急等网格,构建“多网合一”的农村、社区、专属三类网格体系。全县共划分网格3809个,其中农村网格3145个、社区网格282个、专属网格382个,形成“村(社区)有网、网中有格、格中有人”的治理格局。

“以前,办事得找综治、民政等部门。现在找网格员,一次就能办清。”新城街道秀水社区居民周娟道出郸城县“多网合一”的实效。县里按照“规模适度、便于服务、利于治理”的原则,整合各类网格资源,实现“全域无盲区、

服务全覆盖”。

为让网格“触角”更灵敏,汲冢镇柴堂社区将13个基础网格细化为127个“十户单元”,推选老党员、致富能手担任“十户长”,形成“镇党委—网格长—网格员—‘十户长’”四级联动机制。石槽镇为网格员配备“民情三件套”(笔记本、手电筒、便民联系卡),要求每周走访网格内所有农户,确保“群众诉求早发现、早介入、早解决”。

建强队伍“出实招”。“党建铸魂,把支部建进网格里,让治理有‘主心骨’。以前,网格办事‘各自为战’。现在,有了支部引领,遇事能拧成一股绳。每个党员联系5户至8户群众,哪家有

需求、哪户有困难,图上一目了然。”石槽镇小曹楼村网格党支部书记陈锦,指着墙上的“党员户图”说。

网格要“活”,党建是“魂”。为此,郸城县推动“支部建在网格上、党员编入网格中”,实现“每个网格有党组织、每名党员有责任区”。创新“三推荐一考察”机制,从党员干部、致富能手、返乡青年中选拔网格长915人、网格员4020人,其中专职网格员3420人,打造出一支“懂政策、熟民情、能办事”的治理队伍。

今年以来,郸城县持续优化村(社区)党支部书记队伍、整顿软弱涣散党组织,让每个网格都有“靠得住、能干事”的“主心骨”。

下活“一盘棋”激发治理新动能

郸城县以党建为引领,串联起基层治理的“千条线”,推动治理模式从“分散发力”向“整合聚能”转变,下活全域治理“一盘棋”。

党建引领“聚合力”。成立由县委书记任组长的党建引领基层高效能治理工作领导小组,建立“县委常委会周调度、专班月推进、督导组常态化督导”机制。创新推行“三荐一考”机制,累计调整村(社区)党支部书记244名,整顿软弱涣散党组织30个,实现“班子结构优化、能力显著提升”,为网格治理筑牢坚实的组织根基。

基层创新“添活力”。激励基层党组织探索

治理新路径。石槽镇通过“支部联建、产业联兴”,将25个行政村重组为5个联村网格,盘活闲置厂房,发展小麦精深加工、冬桃种植产业,带动2300余户年均增收7800元。汲冢镇押岭村创新“三色预警+四步调解”机制,将问题分为“蓝、黄、红”三色,搭配网格员初调、乡贤参调、法律顾问释法、村民评议定案的“四步调解法”。今年以来,押岭村12起矛盾纠纷全部化解在村内,无一例越级上访。钱店镇后胡行政村的水产专属网格,推行“统一技术培训、统一鱼苗供应、统一市场销售”模式,让51户村民在家门口实

现就业,形成“治理赋能产业、产业反哺民生”的良性循环。

数字赋能“增效力”。数字技术让网格服务“提速”。郸城县积极实行“党建+网格+大数据”治理模式,整合政法、公安、民政等部门数据,搭建跨部门信息共享平台,网格员通过手机终端实时上报事件,指挥中心按照“简单事项AI办、一般事项就地办、复杂事项吹哨办”分级响应,推行“线上线下同步、全程可溯可查”。今年以来,平台处理上报事件6582件,全部办结,真正实现“人在格中走、事在格中办”。

精细服务见实效 温暖送到心坎上

“漏水问题当天解决,网格员比家人还贴心!”周娟至今记得,上个月她反映屋顶漏水问题后,网格员刘萍立即联系物业现场查看,当天完成修缮,这样的“主动服务”,在郸城县的网格里每天都在发生。

郸城县持续推动服务资源向网格下沉、治理

力量在网格集结,实现“人在格中走、事在格中办、情在格中联、心在格中聚”。网格不仅能解“小事”,更能促“发展”。在细微之处见精神,在纵横交错间显智慧。

为保障网格长效运转,郸城县健全“培训+考

核+激励”机制,今年已培训网格员3200余人次,推荐89名优秀网格员进入村级后备干部队伍;建立“负面清单”,对履职不力的网格员严肃追责。县综治中心统筹14家单位入驻,提供法律、应急等专业支撑,让网格服务既有“速度”,又有“精度”。

拧紧“一条链”筑牢治理硬支撑

郸城县着力构建“责任清晰、处置高效”的全链条工作机制,确保基层治理各项任务落地见效。

压实责任“一条链”。实行“清单化管理、项目化推进”,将“五基四化”建设及16个专项行动细化为338项具体任务,明确责任单位、完成时限与量化标准,构建起“县委统筹—专班牵头—乡镇落实—网格执行”的全流程责任链条。

事件处置“一条链”。建立“网格发现—平台派单一部门联动—结果反馈—群众评价”的闭环管理机制,群众可通过手机端对处置结果进行评价,不满意事项重新交办,实现群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

柴大爷的津贴认证办好了、周大姐家的屋顶漏水问题解决了……这些“小事”串联起郸城群

众的幸福。从党建引领织密网格到“微治理”激活效能,郸城县用实践证明,基层高效能治理就在群众身边的每一件“小事”中,在网格传递的每一份“温暖”里。

从“网”式服务到“棋”式布局,再到“链”式管理,郸城县以党建为引领,将高效能治理转化为群众可知可感的民生温度。